

Приложение № 1 к извещению об осуществлении закупки
Идентификационный код закупки 262645500506764550100100020190000244

Описание объекта закупки

1. Предмет контракта

Оказание услуги по предоставлению права на совместную расширенную техническую поддержку программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов ViPNet.

2. Цель Услуги

Оказание услуги по предоставлению права на совместную расширенную техническую поддержку программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов ViPNet (далее – Услуга) предназначается в целях обеспечения поддержания в актуальном состоянии системы защиты информации и безопасности информации с использованием сертифицированных криптографических (шифровальных) средств защиты информации аттестованной информационной системы при эксплуатации удостоверяющего центра корпоративного уровня и защищенной сети ViPNet № 602.

Под технической поддержкой средств защиты информации понимается обеспечение соответствия сертифицированных средств защиты информации требованиям по безопасности информации, а также осуществление устранения недостатков и дефектов средств защиты информации, в том числе устранение уязвимостей и недеklarированных возможностей программного обеспечения средств защиты информации, информирование Заказчика об обновлении программного обеспечения средств защиты информации, доведение до Заказчика обновлений программного обеспечения средств защиты информации, а также внесение изменений в эксплуатационную документацию.

Состав программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов (далее – ПО и ПАК, ViPNet) представлен в спецификации.

3. Срок оказания Услуги

Услуга должна быть оказана в срок до 30 (тридцатого) календарного дня следующего после даты заключения Контракта. В один этап.

4. Место оказания Услуги

410012, г. Саратов, проспект им. Петра Столыпина, дом 10,12, кабинет 606.

5. Спецификация

№	Наименование	Единица измерения	Количество
1	Оказание услуги по предоставлению права на совместную расширенную техническую поддержку программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов ViPNet,	усл. ед.	1

	на срок 1 год		
--	---------------	--	--

Состав ПО и ПАК:

Таблица № 1

№	Наименование продукта	Количество лицензий/ПАК
1	ПО ViPNet Administrator 4.x (KC3)	1
2	ПО ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)	249
3	ПО ViPNet Registration Point 4.x (KC3)	1
4	ПО ViPNet Publication Service 4.x	1
5	ПАК ViPNet Coordinator HW 1000 4.x	4
6	ПО ViPNet Coordinator VA 4 (исполнение ViPNet Coordinator VA), комплектация ViPNet Coordinator VA1000 (vCPU4)	1
7	ПО ViPNet EndPoint Protection - Base (Расширение лицензии)	21
8	ПО ViPNet EndPoint Protection - Base. (Базовая лицензия, Server for Windows)	1
9	Обновления баз решающих правил для модуля COB и модуля Контроль приложений в составе ViPNet EndPoint Protection	31
10	ПАК ViPNet IDS NS 1000 3.x	1
11	ПО ViPNet Client ПО ViPNet Client 5 for Linux (+BM)	31
12	Обновление баз решающих правил ПАК ViPNet IDS NS 1000 3.x	1

Примечание.

Наименования программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов в таблице № 1 указаны без использования слова «эквивалент» по причине необходимости обеспечить совместимость с уже установленным и используемым программным обеспечением ViPNet, в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6. Требование к технической поддержке (далее - ТП)

ОКПД 2 - 62.02.30.000 Услуги по технической поддержке информационных технологий

6.1. Техническая поддержка должна оказываться в течение 12 месяцев с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.

6.2. Уровень технической поддержки: расширенный уровень сопровождения, с обновлением продуктов ViPNet при выходе новых версий.

6.3. Схема технической поддержки указана в таблице №2.

Таблица № 2

№ п/п	Наименование схемы технической поддержки	Описание
1	Совместная Расширенная ТП	На первой линии технической поддержки выступает служба технической поддержки Исполнителя

6.4. Состав услуг ТП указан в таблице №3.

Таблица № 3

№ п/п	Наименование услуг ТП	Совместная Расширенная ТП
1.	Время и способ приема сообщений	
1.1.	Приём обращений и консультирование по электронной почте с 08:00 до 17:00 рабочего дня по московскому времени	наличие
1.2.	Приём обращений и консультирование по телефону горячей линии с 08:00 до 17:00 рабочего дня по московскому времени	наличие
2.	Консультирование при установке Продуктов	
2.1.	Рекомендации по процессу установки продукта в объеме эксплуатационной документации	наличие
3.	Консультирование при эксплуатации Продуктов	
3.1.	Рекомендации по настройке продукта в объеме эксплуатационной документации	наличие
3.2.	Рекомендации по «тонкой» настройке продукта после знакомства с особенностями системы Заказчика	наличие
3.3.	Диагностика с целью установления факта ошибки в работе программного продукта. Выявленная ошибка, в зависимости от сложности, устраняется в процессе диагностики или в последующих обновлениях ПО	наличие
3.4.	Бесплатное предоставление версий ViPNet при выходе новых версий по запросу Заказчика	наличие

3.5.	Бесплатное предоставление устанавливающих носителей, учетных и регистрационных номеров, формуляров, заверенных копий сертификатов соответствия, технической документации на средства защиты информации при смене сертификата соответствия безопасности ViPNet в трех экземплярах ПО из перечня Спецификации ViPNet по запросу Заказчика	наличие
------	---	---------

6.5. Время реакции на обращения

Таблица № 4

№ п/п	Критичность инцидента	Совместная Расширенная ТП, час
1	Критичный	1
2	Средний	4
3	Низкий	8

6.6. Порядок обращения в службу технической поддержки:

Обращение в службу технической поддержки Исполнителя может быть направлено, используя следующие виды связи:

- электронная почта;
- телефон.

7. Требования к Исполнителю

Участник закупки должен иметь действующую лицензию ФСБ РФ на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

Указанная лицензия должна, в том числе, содержать виды работ, предусмотренные пунктами 20, 21, 24 Перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность, в отношении шифровальных (криптографических) средств, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313.

8. Порядок оказания Услуги

8.1. Исполнитель, в срок до 30 (тридцатого) календарного дня следующего после даты заключения Контракта, направляет Заказчику комплект документов (далее – Документы), в составе:

- сертификат или заверенную Исполнителем копию сертификата от Правообладателя, подтверждающие приобретение Заказчиком услуг совместной технической поддержки программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов ViPNet с уровнем сопровождения – расширенный, на первой линии ТП выступает служба технической поддержки Исполнителя.

- заверенная Исполнителем копия документа, подтверждающего право Исполнителя на оказание Услуги.

8.2. Исполнитель не позднее дня предоставления Документов формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя и размещает в единой информационной системе документ о приемке.

8.3. Услуга считается оказанной с момента получения Заказчиком полного комплекта Документов, проверки всех Документов, получения подтверждения действия сертификата от службы технической поддержки Правообладателя, положительного результата проведенной экспертизы оказанной Услуги, с момента подписания и размещения Заказчиком размещенного и подписанного Исполнителем в единой информационной системе документа о приемке в соответствии с Федеральным законом и условиями Контракта.